

Mr Rasmus Velling

.  
..
 Rejseagent: Thomas Smidt-Kjærby  
 Telefon: + 45 86 18 24 88  
 E-mail: thkc@jysk-rejsebureau.dk  
 Dato: 19 jun 2012  
 Afrejsedato: 05 okt 2012  
 Faktura total: 360.750,00 kr.  
 Side: 1 af 8

Antal	Tekst	Stk.	Pris	Moms	Total
1	Flybillet (heraf flyskat: 63.558,00) Copenhagen - Doha - Hong Kong - Manila - Doha Copenhagen Jysk Rejsebureau er agent for Qatar Airways, Cathay Pacific.		221.265,00		<b>221.265,00</b>
24	Special program til Rasmus & co. (19/10/2012 - 25/10/2012)		5.705,00		<b>136.920,00</b>
27	Ekspeditionsafgift - inkl konkursforsikring Inklusiv flykonkursforsikring til 20 kr., som er valgfri for flight only kunder.		95,00		<b>2.565,00</b>
	<p>→ Flybilletter for denne rejse med betegnelsen 'Flybillet' og 'Standard Flybillet' kan hverken refunderes, ændres eller overdrages.</p> <p>→ Gouda rejseforsikring er tilbudt men ønskes ej. Bemærk at rejseforsikringen kan tilkøbes helt frem til afrejse fra Danmark.</p> <p>→ Gouda afbestillingsforsikring er tilbudt men ønskes ej. Bemærk at afbestillingsforsikringen ikke kan tilkøbes efter betaling.</p> <p>For alle hotel/adventure/bil/fly produkter tages forbehold for pladssituation samt prisændringer. Når Jysk Rejsebureau har modtaget din betaling kan vi booke produkterne og vil derefter kontakte jer, hvis der skulle være sket ændringer i jeres tilbud.</p> <p>På rejsemarkedet findes et utal af rabatbilletter med forskellige restriktioner for ændring/refundering. Ved kombination af disse billetter bærer man selv ansvaret for flyforsinkelser, der kan medføre, at man ikke når sin næste forbindelse (Jysk Rejsebureau anbefaler kraftigt at der tegnes en forsikring herimod - hør nærmere herom hos din rejsekonsulent). Flyselskaberne er kun gensidigt forpligtede overfor hinanden, hvis hele rejsen er i én pris, og hele rejseruten er udstedt på én flybillet. Du kan på din ordrebekræftelse se, om du har kombineret flere billetter, da hver prislinie repræsenterer én billet.</p> <p>Se venligst vedhæftet generelle betingelser, som er en del af aftalen.</p>				

Faktura total: 360.750,00 kr.

Der er allerede indbetalt 40.500,00 kr. på denne ordre. Restbeløb til betaling **320.250,00****Betalingen skal være Jysk Rejsebureau i hænde senest: 01-09-2012**

Betalings ID: +71 &lt; 21200000064828 +85761099&lt;

Jysk Rejsebureau A/S

 Århus Aalborg GrupperejserCVR nr. 11 15 33 80  
Rejsegarantifonden nr. 150Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus CVesterå 7  
9000 AalborgSkt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 70 20 19 15

Tlf.: 86 18 24 88

Tlf.: 98 12 33 36

Tlf.: 86 18 42 88

www.jysk-rejsebureau.dk

aarhus@jysk-rejsebureau.dk

aalborg@jysk-rejsebureau.dk

grupper@jysk-rejsebureau.dk

# Generelle betingelser for Jysk Rejsebureau A/S:

## Kundens generelle pligter:

Ved modtagelse af rejseplan og tilbud skal begge dele kontrolleres, at de er korrekte og i overensstemmelse med det bestilte, samt at navne er identiske med navne i det pas, der bruges på rejsen. Du skal henvende dig til Jysk Rejsebureau med det samme, såfremt oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte. Du skal desuden sikre dig, at særlige ønsker fremgår af tilbud/voucher eller på anden måde kan dokumenteres. I modsat fald kan du ikke senere påberåbe dig sådanne særtaftaler. Du skal være opmærksom på, at de oplysninger, der står på dit tilbud samt i din rejseplan, er dem, der gælder, hvis der er afvigelser i forhold til Jysk Rejsebureaus generelle betingelser.

### Visum/Pas

Du skal sørge for at være i besiddelse af et gyldigt pas med minimum 6 måneders gyldighed efter endt rejse og de for rejsens gennemførelse andre nødvendige dokumenter, herunder visa og anbefalede vaccinationer. Du skal ved aftaleindgåelse give oplysning om nationalitet af hensyn til Jysk Rejsebureaus oplysningspligt i forbindelse med visum. Det er din egen pligt at sørge for visum og transitvisum. Vær opmærksom på, der kan være særlige indrejserestriktioner ved indrejse på enkeltbilletter - disse undersøges via de respektive landes repræsentationer se [www.um.dk](http://www.um.dk), hvor du også kan finde visum regler. Tjek vaccinationsanbefalinger på [www.sikkerrejse.dk](http://www.sikkerrejse.dk).

### Afbestillingsforsikring

Hvis du ønsker en afbestillingsforsikring, skal denne tegnes senest ved betaling af rejsen.

### Fremmøde i lufthavnen

Vi anbefaler som minimum, at du møder op i lufthavnen 2 timer før afgang samt tilfra USA 3 timer før afgang - dette gælder også efter online check-in. Du skal holde dig underrettet om rejsetidspunkter og evt. ændringer af disse (på både ud- og hjemrejse), dette gøres via flyselskaberne eller via link [www.virtuallythere.com](http://www.virtuallythere.com). Du skal ligeledes når du møder op i lufthavnen, løbende holde dig opdateret om afgangssteder og -tider. Fx ved straks efter ankomst til en lufthavn, at konsultere oversigtsskærme. Kontakt lufthavnspersonalet ved tvivl om, hvilke terminaler eller gates flyet afgår fra - disse ændres ofte.

### Genbekræftelse

Der er fortsat selskaber, der kræver, at du genbekræfter din flybillet. Du skal tjekke, om dette er tilfældet på dit flyselskabs hjemmeside. Undlader du at genbekræfte, hvor det er påkrævet, mister du retten til din reservation. Hvis du ikke efterlever ovenstående generelle pligter, kan du ikke gøre krav gældende - hverken mod Jysk Rejsebureau eller vores underleverandører til rejsen - for de følgerikninger, den manglende efterlevelse af dette medfører.

## Aftaleindgåelse samt indhold for alle typer køb

Aftaleindgåelses tidspunktet er for begge parter ved betaling af rejsen eller depositum.

### Ikke sammenhængende billetter

Du kan som kunde hos Jysk Rejsebureau købe en rejse, der er sammensat af flere forskellige flyselskaber. Udfordringen i dette er, at flyselskaberne kun er gensidigt forpligtet til at afhjælpe en forsinkelse eller aflysning, hvis hele billetten er solgt i en pris, og hele rejseruten er udstedt på én flybillet. Det vil sige, at du ved køb af et sådant produkt selv påtager dig et risiko i tilfælde af forsinkelser og aflysninger. Vi anbefaler derfor kraftigt at tegne en rejseforsikring, der indeholder dækningen forsinket fremmøde. Det vil af tilbudet fremgå, om rejsen er sammensat af forskellige billetter, da hver prislinje repræsenterer en billet.

### Delvis brug af billetter

Afgangene på flybilletten skal benyttes i den rækkefølge, de er købt. Benyttes en enkelt afgang ikke, vil alle efterfølgende afgange blive annulleret af luftfartsselskabet på baggrund af manglende fremmøde ved den ubenyttede afgang. Jysk Rejsebureau har intet ansvar for eventuelle tab, herunder omkostninger til nye billetter, som en ikke korrekt benyttelse af flybilletter medfører. Udebliver du fra din flyafgang eller dele af din rejse, godtgøres der intet som følge heraf. Delvist brugte billetter og andre ydelser refunderes ikke.

### Manglende betaling

Såfremt rejsens fulde pris ikke betales ved aftalens indgåelse, skal restbeløbet indbetales på det af Jysk Rejsebureau i tilbudet angivne tidspunkt. Betaler du ikke, så beløbet er Jysk Rejsebureau i hænde på forfaldstidspunktet, har vi ret til at annullere aftalen. I tilfælde af en sådan annullering har Jysk Rejsebureau ret til betaling af det beløb, du skulle have indbetalt, såfremt du havde foretaget en afbestilling af rejsen - jfr. Afbestillingsreglerne nedenfor.

## Overdragelse af rejsen

Jysk Rejsebureaus rejser kan ikke overdrages, da vi er underlagt vores underleverandørers restriktive regler. Hvis overdragelse har betydning for din rejse, skal dette specifikt gøres opmærksom på ved bestilling af rejsen.

## Mangler ved rejsen og reklamation

Konstaterer du mangler undervejs eller på rejsemålet, skal du straks efter manglens konstatering reklamere til den på voucheren oplyste agent. Løses manglen ikke til fuld tilfredshed skal Jysk Rejsebureau kontaktes med det samme, således at vi får mulighed for at afhjælpe manglen. Bemærk Jysk Rejsebureaus telefonnummer udenfor almindelig åbningstid er 70 20 64 88. Undlader du at reklamere på behørig vis som beskrevet ovenfor, mister du retten til efterfølgende at påberåbe dig manglen.

### Jysk Rejsebureau A/S

CVR nr. 11 15 33 80  
Rejsegarantifonden nr. 150

Tlf.: 70 20 19 15

[www.jysk-rejsebureau.dk](http://www.jysk-rejsebureau.dk)

### Århus

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 24 88

[aarhus@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aarhus@jysk-rejsebureau.dk)

### Aalborg

Vesterå 7  
9000 Aalborg

Tlf.: 98 12 33 36

[aalborg@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aalborg@jysk-rejsebureau.dk)

### Grupperejser

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 42 88

[grupper@jysk-rejsebureau.dk](mailto:grupper@jysk-rejsebureau.dk)

## Afhjælpning

Tilbyder Jysk Rejsebureau eller vores underleverandør at afhjælpe manglen på tilfredsstillende vis, kan du ikke kræve forholdsmæssigt afslag eller hæve aftalen - såfremt afhjælpningen sker inden rimelig tid, er uden omkostninger for dig og samtidig ikke er en væsentlig ulempe for dig.

### Flight Only:

Når du køber en flybillet alene, er du ikke dækket af Lov om Pakkerejser. Du skal derfor nærlæse dit tilbud og andre medfølgende papirer, da det er disse, der bestemmer indholdet af din aftale. Ved bestilling af flybilletter er prisen oplyst på dit tilbud. Denne pris er en såkaldt dags dato pris, og den anførte pris er derfor et tilbud, som skal accepteres ved betaling samme dag, som reservationen foretages. Betales billetten ikke samme dag, gælder den fortsat som en uforpligtende reservation, men skal prissættes på ny ved betaling - prisen kan være ændret væsentligt i denne periode.

Jysk Rejsebureau optræder alene som agent for de på tilbuddet anførte flyselskaber. Dette betyder, at det alene er disse flyselskaber, der er ansvarlige for den korrekte gennemførelse af transportaftalen efter Warszawa- og Montreal Konventionerne, EU Forordning 889/2002 samt Luftfartsloven. Luftfartselskabernes transportbetingelser og ansvarsbegrænsninger er gældende i henhold til Montreal og Warszawa konventionerne, der begrænser deres erstatningsansvar i tilfælde af død/tilskadekomst og ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af bagage samt i tilfælde af forsinkelse, aflysning eller denied boarding.

### Pakkerejser:

Hvad er en pakkerejse?

Ved pakkerejse forstås et samlet arrangement bestående af fly samt tilhørende produkter som f.eks. hoteller, ture, billeje af en vis varighed, krydstogter o.l. Forsikringer er ikke at betragte som et tilhørende produkt. Programmets indhold er en del af aftalen - du finder Jysk Rejsebureaus programmer på vores hjemmeside eller i det materiale, rejsen er bestilt ud fra.

Lokale skatter/afgifter

På vores destinationer kan der forekomme opkrævninger af lokale lufthavnsskatter, gebyrer, entreer og afgifter, som det ikke er muligt at opkræve ved aftalens indgåelse, da disse betalinger er en følge af lokale regler eller vedrører ekstra ydelser ud over, hvad der fremgår af aftalen.

## Ændring af den indgåede aftale for pakkerejser

Prisændringer

Jysk Rejsebureau kan efter aftalens indgåelse foretage ændringer i den aftalte pris for pakkerejser, såfremt der sker ændringer i:

- Transportomkostninger, herunder brændstofpriser.
- Skatter og afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, så som lufthavns-, havne-, landings- eller startafgifter.

Beregningen af disse ændringer foretages efter nedenstående formler/regneeksempler:

A. Aftalt pris fx kr. 100,00

Stigning/fald i brændstof fx kr. 25,00

Aftalt pris + stigningen i brændstof fx kr. 100,00 + 25,00

fx kr. 125,00

B. Skatter og afgifter indeholdt i den aftalte pris fx kr. 100,00

Nye skatter og afgifter fx stigning på kr. 100,00

Skatter + stigning fx kr. 100,00 + 100,00

fx kr. 200,00

Meddelelse om forhøjelse af prisen skal oplyses snarest muligt efter, at forhøjelsen er besluttet og senest 20 dage før afrejsen.

## Ændringer af pakkerejsen efter aftalens indgåelse

Alle flybilletter, der indgår i pakkerejser, kan ikke ændres, når de er bestilt og betalt (non-refundable billetter). Den del af pakkerejsens pris, der udgøres af flybilletten, vil derfor gå tabt, hvis en pakkerejse ønskes ændret efter betaling. Såfremt Jysk Rejsebureau må aflyse rejsen, eller denne ikke kan gennemføres som aftalt, informerer vi om dette hurtigst muligt.

Dette gælder dog ikke for ændringer eller uregelmæssigheder, som må anses for bagateller. Såfremt ændringen medfører, at rejsens økonomiske værdi bliver ringere, har du ret til at modtage nedslag i prisen.

Er de af Jysk Rejsebureau foretagne ændringer i aftalen væsentlige, eller aflyses rejsen uden at dette skyldes dine egne forhold, kan du:

- hæve aftalen og få tilbagebetalt samtlige beløb, der er indbetalt i henhold til aftalen, eller
- deltage i en anden pakkerejse efter eget valg, såfremt Jysk Rejsebureau uden forholdsmæssige omkostninger eller tab kan tilbyde dette.

Du skal, inden rimelig tid efter modtagelse af meddelelse om ændringen, underrette Jysk Rejsebureau om dit valg. Vælger du at deltage i en pakkerejse af højere værdi, skal du betale prisforskellen.

Jysk Rejsebureau A/S

CVR nr. 11 15 33 80  
Rejsegarantifonden nr. 150

Tlf.: 70 20 19 15

[www.jysk-rejsebureau.dk](http://www.jysk-rejsebureau.dk)

Århus

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 24 88

[aarhus@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aarhus@jysk-rejsebureau.dk)

Aalborg

Vesterå 7  
9000 Aalborg

Tlf.: 98 12 33 36

[aalborg@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aalborg@jysk-rejsebureau.dk)

Grupperejser

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 42 88

[grupper@jysk-rejsebureau.dk](mailto:grupper@jysk-rejsebureau.dk)

## Afbestilling/annullering

Afbestilling af pakkerejsen - generelle bestemmelser

Indtil flybilletten er betalt, kan den afbestilles, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Efter betaling er flybilletten ikke refunderbar. Efter betaling er det ikke muligt at få refunderet arrangementer på destinationen medmindre andet fremgår af tilbuddet. Jysk Rejsebureau anbefaler derfor altid, at du tegner en afbestillingsforsikring. Se [www.jysk-rejsebureau.dk/rejseforsikring.asp](http://www.jysk-rejsebureau.dk/rejseforsikring.asp). Du kan vederlagsfrit afbestille en pakkerejse, hvis der, inden for et tidsrum af 14 dage før pakkerejsens påbegyndelse, på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed af dette forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige, smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder. Denne vurdering vil altid blive foretaget konkret med behørig hensynstagen til officielle objektive udmeldinger fra f.eks. Udenrigsministeriet. Den ansvarsfrie afbestillingsret gælder ikke, hvis du ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed, eller begivenheden var almindelig kendt. Kan du ikke kræve ansvarsfri afbestilling, og afbestiller du alligevel, træder Jysk Rejsebureaus almindelige afbestillingsreglersom anført i kraft, hvilket betyder, at der som oftest ikke er noget at refundere. Du har alene ret til at afbestille den del af en pakkerejse, der går til det frarådede område. Såfremt denne del af rejsen udgør en væsentlig del af pakkerejsen, har du dog ret til helt at afbestille rejsen.

## Reklamation efter hjemkomst:

Krav skal fremsættes inden rimelig tid efter rejsens afslutning over for Jysk Rejsebureau. Fremsættes krav som følge af mangelfuldt produkt senere end 1 måned fra det tidspunkt, hvor du blev bekendt med den pågældende mangel, har du mistet retten til at påberåbe dig den pågældende mangel.

### Klageadgang pakkerejser

Kan enighed om et erstatningskrav og/eller -beløb ikke opnås ved klage til Jysk Rejsebureau, kan du indbringe klagen for Pakkerejse-Ankenævnet, Røjelskær 11, 2840 Holte, tlf.: 45461100. Se mere her [www.pakkerejseankenævnet.dk](http://www.pakkerejseankenævnet.dk).

### Klageadgang flight only

Ønsker du at klage over mangler ved din flyrejse, skal du kontakte enten forbrugerklagenævnet

[www.kfst.dk/forbrugerforhold/klageforhold/forbrugerklagenævnet](http://www.kfst.dk/forbrugerforhold/klageforhold/forbrugerklagenævnet) eller trafikstyrelsen

[www.trafikstyrelsen.dk/DA/Civil-luftfart/Flypassager/Passagerrettigheder.aspx](http://www.trafikstyrelsen.dk/DA/Civil-luftfart/Flypassager/Passagerrettigheder.aspx). Sidstnævnte tager sig af klager i henhold til EU forordning 261/2004, der fastslår at flypassagerer har visse rettigheder ved boardingafvisning, aflysning og lange forsinkelser.

### Værneting

Alle tvister vedr. rejsen afgøres efter dansk ret og anlægges ved byretten.

#### Jysk Rejsebureau A/S

CVR nr. 11 15 33 80  
Rejsegarantifonden nr. 150

Tlf.: 70 20 19 15

[www.jysk-rejsebureau.dk](http://www.jysk-rejsebureau.dk)

#### Århus

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 24 88

[aarhus@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aarhus@jysk-rejsebureau.dk)

#### Aalborg

Vesterå 7  
9000 Aalborg

Tlf.: 98 12 33 36

[aalborg@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aalborg@jysk-rejsebureau.dk)

#### Grupperejser

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 42 88

[grupper@jysk-rejsebureau.dk](mailto:grupper@jysk-rejsebureau.dk)

# Afbestillingsforsikring i forbindelse med sygdom m.m.

Jysk Rejsebureau har i samarbejde med Gouda Rejseforsikring udviklet en afbestillingsforsikring, som dækker dig, hvis der sker uforudsete hændelser eller hvis du bliver syg op til afrejsen. Med afbestillingsforsikringen kan du udskyde din rejse i stedet for at aflyse den, og dermed undgå økonomisk tab. Vi dækker dine udgifter til ændring af flybillet eller refunderer dine udgifter til køb af en ny rejse.

## 6 % af rejsens pris

En Gouda Afbestillingsforsikring koster 6 % af rejsens pris. Du kan dermed forsikre dig mod det økonomiske tab, som du vil få, hvis du bliver nødt til at afbestille rejsen. Har du fx købt en rejse til 10.000 kr., koster en afbestillingsforsikring 600 kr.

## Med en afbestillingsforsikring er du dækket hvis

- du eller andre rejsedeltagere bliver ramt af sygdom eller tilskadekomst
- der opstår alvorlig sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie
- ferien har et specifikt formål, fx golf eller lystfiskeri, og du ikke kan fuldføre denne aktivitet pga. uheld eller sygdom
- din bolig bliver udsat for indbrud eller brand
- du bliver indkaldt som vidne i en retssag eller til aftjening af værnepligt
- du bliver gravid efter køb af rejsen
- du som studerende ikke består eksamen eller på grund af akut sygdom må melde afbud til eksamen, og derfor skal til reeksamination
- du bliver skilt/separeret eller ophører samliv
- der forekommer bedrageriske handlinger eller overenstkomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed
- du bliver opsagt og skal påbegynde nyt job tæt på afreisetidspunktet
- du skal på „kør selv ferie“, og din bil går i stykker

## Vær opmærksom på

- At afbestillingsforsikringen altid skal købes samme dag, som rejsen bestilles eller senest ved indbetaling af rejsens depositum.
- At forsikringen ikke dækker, hvis du afbestiller pga. ændrede rejseplaner, fortrydelse, ændrede forhold på destinationen eller lignende.
- At denne forsikring IKKE kan refunderes, når den er betalt.
- At forsikringen ikke dækker eksisterende lidelser/sygdomme, som var til stede ved tegning af afbestillingsforsikringen.
- At der gælder en særlig beløbsgrænse for erstatning, hvis den, der er årsag til afbestillingen, er over 75 år.

### Jysk Rejsebureau A/S

CVR nr. 11 15 33 80  
Rejsegarantifonden nr. 150

Tlf.: 70 20 19 15

[www.jysk-rejsebureau.dk](http://www.jysk-rejsebureau.dk)

### Århus

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 24 88

[aarhus@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aarhus@jysk-rejsebureau.dk)

### Aalborg

Vesterå 7  
9000 Aalborg

Tlf.: 98 12 33 36

[aalborg@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aalborg@jysk-rejsebureau.dk)

### Grupperejser

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 42 88

[grupper@jysk-rejsebureau.dk](mailto:grupper@jysk-rejsebureau.dk)

## Gouda Afbestillingsforsikring

### BETINGELSER NR. 722

#### 1 Vær opmærksom på

· At en del af dækningen (7.1 l) bortfalder, hvis du ikke bestiller rejseforsikring hos *Gouda* til rej-sen samtidig med denne afbestillingsforsikring.

· At de i kursiv anførte ord og begreber er defineret i punkt 16.

#### 2 Hvordan er du forsikret?

Forsikringen kan købes som

1) *Gouda* Afbestillingsforsikring - præmie 6 % af forsikringssummen.

2) *Gouda* Gruppe-afbestillingsforsikring - præmie 8 % af forsikringssummen. Ved ønske om mere end én gruppeleder betales en ekstra præmie på 2 % af forsikringssummen pr. ekstra gruppeleder.

Den forsikring, du har valgt, fremgår af din police og/eller deltagerbevis.

#### 3 Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikringen dækker personer, der har købt afbestillingsforsikring hos *Gouda* og er anført på policen og/eller deltagerbeviset. Den enkelte person kaldes herefter forsikrede.

#### 4 Hvornår skal forsikringen købes?

Forsikringen bestilles og betales ved bestilling af rejsen dog senest ved betaling af depositum til rej-searrangør, hotel, transportselskab eller leverandør af anden turistmæssig ydelse.

#### 5 Forsikringsperiode

Forsikringen dækker fra betaling af policen og indtil *udrejse fra Danmark*. Udrejse fra andet sted end Danmark er alene dækket, såfremt det fremgår af policen.

Ved rejser i Danmark dækker forsikringen indtil afrejse fra bopælen.

#### 6 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede og som rejsearran-gøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt op til den købte forsikringssum, der fremgår af policen, deltagerbeviset og/eller forsikringsbetingelserne. Dette gælder også dækning 7.2 - Særlig dækning - kørsel selv ferie.

Goudas erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 1 mio. kr., uanset hvor mange policer, der dækker samme skadebegivenhed. Hvis den person, der er årsag til afbestilling er fyldt 75 år, er *Gouda*'s erstatningspligt begrænset til 20.000 kr. pr. person, uanset den købte forsikringssum er højere.

## 7 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

### 7.1 Gouda Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre *hovedformålet* med rej-sen som følge af

- død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende *familie*,
- død eller *akut sygdom*/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende *familie*,
- graviditet opstået efter køb af forsikringen, når graviditeten ifølge lægelig vurdering bevirker, at rejsen ikke kan gennemføres,
- brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksom-hed,
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte per-soner i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen,
- at forsikrede ikke består eller på grund af *akut sygdom*, må melde afbud til en eksamen på et til-meldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forud-sætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejse-perioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i for-sikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i for-sikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,
- skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved op-hør af samliv er det en betingelse, at forsik-rede og *samliveren* har fået forskellig folkere-gisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,
- forsikrede blive indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forud-sætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- at forsikrede på grund af *akut sygdom*, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af sin *Gouda* rej-seforsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdom-men. Dækningen kræver, at forsikrede har købt en rejsefor-sikring med sygdomsdækning hos *Gouda* samtidig med køb af afbestillingsforsikringen.

#### Rejseledsagere

Op til 3 *rejseledsagere*, der har købt afbestillingsforsikring hos *Gouda*, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret. Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én *rejseledsager*, der har købt afbestillingsforsikring hos *Gouda*, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 7.1 a-l medfører, at denne *rejseledsager* skal rejse alene.

Jysk Rejsebureau A/S

Århus

Aalborg

Grupperejser

CVR nr. 11 15 33 80  
Rejsegarantifonden nr. 150

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Vesterå 7  
9000 Aalborg

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 70 20 19 15

Tlf.: 86 18 24 88

Tlf.: 98 12 33 36

Tlf.: 86 18 42 88

www.jysk-rejsebureau.dk

aarhus@jysk-rejsebureau.dk

aalborg@jysk-rejsebureau.dk

grupper@jysk-rejsebureau.dk

## Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 7.1 b-I, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende *familie*, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos *Gouda*.

## 7.2 Særlig dækning - kørsel selv ferie

Rammes forsikredes bil, inden *udrejse fra Danmark*, af en skade, som er eller vil være omfattet af en sædvanlig dansk kaskoforsikring, dækker forsikringen udgifter til leje af en erstatningsbil sva-rende til den bilgruppe, bilen tilhører. *Gouda* er dog berettiget til at stille større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer.

Erstatningsbilen lejes i peri-oden en dag før planlagt afrejse til en dag efter planlagt hjemkomst. Det er en forudsætning for dækning, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttids-punkt.

Ved totalskade eller tyveri af bilen inden *udrejse fra Danmark* dækker forsikringen, hvis erstatning for bilen er udbetalt senere end 14 dage før planlagte *udrejse fra Danmark* eller endnu ikke er betalt.

## 7.3 Gouda Gruppe-afbestillingsforsikring

Udover skadetilfælde nævnt i pkt. 7.1 og 7.2

- forhøjes antallet af *rejseledsagere*, der jf. pkt. 7.1 kan afbestille med henvisning til død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos én forsikret, til i alt 20.
- dækker forsikringen alle personer, der er anført på policen, hvis en gruppeleder (specificeret på policen) bliver forhindret i at deltage i rejsen i henhold til pkt. 7.1. Dog dækkes alene gruppelederen, den skadesramte og op til 19 andre *rejseledsagere* i tilfælde af, at gruppelederen bliver forhindret i at deltage i rejsen som følge af en forsikringsbegivenhed hos en *rejseledsager*.

## 8 Undtagelser

### Forsikringen dækker ikke i tilfælde af at

- Sygdom/tilskadekomst eller graviditet, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten eller graviditeten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/afbestillingsforsikringen har
  - udvist symptomer,
  - givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
  - medført ændring i medicinering eller
  - medført hospitalsindlæggelse.
- Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psyko-log eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering.
- Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.
- Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af den offentlige rejsesygesikring eller en rejseforsikring købt i et andet selskab.

## 9 "Hvad gør jeg, hvis...."

### - Når du får brug for din afbestillingsforsikring

I punktet kan du læse, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du bliver nødt til at afbestille og ønsker at gøre brug af din forsikring.

### Sygdom/tilskadekomst hos dig selv, familie eller rejseledsager:

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg, bliver tilset af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal der

søges læge hurtigst muligt - om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen.

## Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til Gouda med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

### Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt af-melder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til *Gouda* med skadeanmeldelse.

### Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse udfyldes og sendes til *Gouda* sammen med lægeerklæring, faktura på rejsens pris, ubrugte billetter og vouchers samt anden relevant dokumentation. Formularer til skadeanmeldelse og lægeerklæring kan hentes på [www.Gouda.dk](http://www.Gouda.dk) eller fremsendes ved at kontakte *Gouda*.

**Bemærk: Lægeerklæringen skal udfyldes på Goudas formular. Evt. gebyr betales ikke af Gouda.**

## 10 Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

## 11 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne afbestillingsforsikring indtræder *Gouda* i alle dine rettigheder, herunder retten til at videregive ubenyttede billetter af enhver art.

## 12 Overdragelse af erstatningskrav

Rettigheder ifølge forsikringen kan ikke uden *Goudas* samtykke pantsættes eller overdrages.

## 13 Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele *Gouda*, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.
- Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:
- Gouda* Rejseforsikring A/S, Sejrøgade 7, 2100 København Ø

Jysk Rejsebureau A/S

Århus

Aalborg

Grupperejser

CVR nr. 11 15 33 80  
Rejsegarantifonden nr. 150

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Vesterå 7  
9000 Aalborg

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 70 20 19 15

Tlf.: 86 18 24 88

Tlf.: 98 12 33 36

Tlf.: 86 18 42 88

[www.jysk-rejsebureau.dk](http://www.jysk-rejsebureau.dk)

[aarhus@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aarhus@jysk-rejsebureau.dk)

[aalborg@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aalborg@jysk-rejsebureau.dk)

[grupper@jysk-rejsebureau.dk](mailto:grupper@jysk-rejsebureau.dk)

#### 14 ANKENÆVN

Opstår der uenighed mellem dig og *Gouda* om afbestillingsforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til *Gouda* ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V

33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten *Gouda*, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Amaliegade 10, 1256 København K, tlf.: 33 43 55 00.

#### 15 Værneting

Sagsanlæg mod *Gouda* skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

#### 16 Definitioner

De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet i kursiv. **Bemærk**, at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne.

##### *Akut sygdom*

En nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

##### *Familie*

*Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.*

##### *Gouda*

Gouda Rejseforsikring (CVR-nr. 18 21 45 71) er den danske filial af Goudse Schadeverzekering N.V., Gouda, Holland (reg. nr. 29012404).

##### *Papbørn*

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller *samlever* med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

#### Jysk Rejsebureau A/S

CVR nr. 11 15 33 80  
Rejsegarantifonden nr. 150

Tlf.: 70 20 19 15

[www.jysk-rejsebureau.dk](http://www.jysk-rejsebureau.dk)

#### Århus

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 24 88

[aarhus@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aarhus@jysk-rejsebureau.dk)

#### Aalborg

Vesterå 7  
9000 Aalborg

Tlf.: 98 12 33 36

[aalborg@jysk-rejsebureau.dk](mailto:aalborg@jysk-rejsebureau.dk)

#### Grupperejser

Skt. Olufs Gade 2-4  
8000 Århus C

Tlf.: 86 18 42 88

[grupper@jysk-rejsebureau.dk](mailto:grupper@jysk-rejsebureau.dk)